A BÉKÉSCSABAI RÖPLABDA SPORT KFT.

FELNŐTT CSAPPATTAL KAPCSOLATOS

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Hatályos: 2022.09.01

Miért készítettük ezt a tájékoztatót?

A Békéscsabai Röplabda Sport Korlátolt Felelősségű Társaság mint Adatkezelő, személyes adatok kezelését az Érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi (különösen az általános adatvédelmi rendelet, röviden GDPR) kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni. A Békéscsabai Röplabda Sport Korlátolt Felelősségű Társaság fontosnak tartja azt is, hogy kötelezettségeinek megfelelően bemutassa az Érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

Ki kezeli személyes adatait?
A személyes adatait a Békéscsabai Röplabda Sport Korlátolt Felelősségű Társaság kezeli.

A kapcsolattartás lehetőségei:

Postai cím:	5600 Békéscsaba, Dobozi út 1.	Webcím:	http://www.brse.hu
E-mail cím:	adatkezeles@brse.hu	Telefonszám:	+36 30 466 8227

Az adatkezelések alapadatai:

1. **Felnőtt csapat - Leigazolási díj**

Célja:	Felnőtt csapat - Leigazolási díj	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Elérhetőségek, fényképek, személyes adatok	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office” Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Magyar Röplabda Szövetség, 1139 Budapest, Váci út 19.; https://www.hunvolley.hu weboldalon (MRSZ)	Szövetségi nyilvántartás
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

2. Felnőtt csapat - Versenyengedélyek megigénylése

Célja:	Felnőtt csapat - Versenyengedélyek megigénylése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Fényképek, személyes adatok, elérhetőség, munkaszerződés	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Magyar Röplabda Szövetség, 1139 Budapest, Váci út 19.; https://www.hunvolley.hu weboldalon (MRSZ)	Szövetségi nyilvántartás
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

3. Felnőtt csapat - Játékengedély kiváltása

Célja:	Felnőtt csapat - Játékengedély kiváltása	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Fényképek, személyes adatok, elérhetőség, munkaszerződés	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office” Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Magyar Röplabda Szövetség, 1139 Budapest, Váci út 19.; https://www.hunvolley.hu weboldalon (MRSZ)	Szövetségi nyilvántartás
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

4. Felnőtt csapat - Átigazolások / kölcsönadások kezelése

Célja:	Felnőtt csapat - Átigazolások / kölcsönadások kezelése
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges
Jellege:	Automatizált és manuális

Kezelt adatok:	Partner klub adatai: elérhetőség, székhely, adószám, képviselő. Játékos: fényképek, személyes adatok, elérhetőség. Megállapodás a partnerklubbal, ahol esetleg van átigazolási díj.	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Partner klub, MRSZ, Felnőtt játékos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office" Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Magyar Röplabda Szövetség, 1139 Budapest, Váci út 19.; https://www.hunvolley.hu weboldalon (MRSZ)	Szövetségi nyilvántartás
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

5. Felnőtt csapat - Transzferdíjak megfizetése a külföldi szövetségek részére

Célja:	Felnőtt csapat - Transzferdíjak megfizetése a külföldi szövetségek részére	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Játékos adatai és a külföldi szövetség azonosító adatai + transzferdíj összege	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Külföldi szövetség, MRSZ, Felnőtt játékos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office" Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Külföldi szövetség + Magyar Röplabda Szövetség, 1139 Budapest, Váci út 19.; https://www.hunvolley.hu weboldalon (MRSZ)	Szövetségi nyilvántartás
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

6. Felnőtt csapat - TAJ és adószámok igénylése

Célja:	Felnőtt csapat - TAJ és adószámok igénylése
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Személyes adatok	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office” Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	NAV, Kormányablak	Igazolvány kiadása
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog	

7. Felnőtt csapat - Szükség esetén bankszámla nyitásában közreműködés (minden külföldi játékos esetében)

Célja:	Felnőtt csapat - Szükség esetén bankszámla nyitásában közreműködés (minden külföldi játékos esetében)	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Személyes adatok, banki adatok	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office” Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	A szolgáltató bank	bankszámlanyitás elvégzése
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog	

8. Felnőtt csapat - Sportorvosi engedély kiváltása (időpontfoglalás)

Célja:	Felnőtt csapat - Sportorvosi engedély kiváltása (időpontfoglalás)
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
Jellege:	Automatizált és manuális
Kezelt adatok:	Személyes és egészségügyi adatok kezelése.
Időtartama:	5 év

Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Sportorvos,Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office" Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
	Békés Megyei Központi Kórház Dr. Réthy Pál Tagkórház 5600 Békéscsaba, Gyulai út 18. +36 66 555 555 hospital@bmkk.eu	Sportorvosi alkalmasság megállapítása
	Sanitas Diagnosztikai és Rehabilitációs Központ 5700 Gyula, Külterület 0662/26 hrsz. +36 30 421 9801 info@sanitaskozpont.hu	Sportorvosi alkalmasság megállapítása
Adattovábbítás címzettje(i):	Magyar Röplabda Szövetség, 1139 Budapest, Váci út 19.; https://www.hunvolley.hu weboldalon (MRSZ)	Szövetségi nyilvántartás
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

9. COVID protokoll: szolgáltatásmegrendelések

Célja:	COVID protokoll: szolgáltatásmegrendelések	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) pont Jogi kötelezettség teljesítése	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Név, Egészségügyi leletek	
Időtartama:	30 évig	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Érintettek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office" Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
	Whitelab Service Kft. 1045 Budapest, Berlini utca 47-49. +36 70 362 0613 info@whitelab.hu	COVID szűrés
	Alföld Ambulance Kft. 5600 Békéscsaba Pf:92 +36 30 553 6227, +36 30 963 1007	COVID szűrés

	alfoldambulance@gmail.com	
Adattovábbítás címzettje(i):	Nem releváns	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

10. Felnőtt csapat - Idegenrendészeti bejelentés

Célja:	Felnőtt csapat - Idegenredészeti bejelentés	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Az aktuális idegenrendészeti eljáráshoz szükséges adatok	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office” Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság	idegenrendészeti hatósági tevékenység
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog	

11. Felnőtt csapat - Albérletek kezelése

Célja:	Felnőtt csapat - Albérletek kezelése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	bérbeadó, lakó adatai	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok, ingatlantulajdonos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office” Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	ingatlantulajdonos, könyvelő	adminisztráció
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog	

12. Felszerelés méret nyilvántartás

Célja:	Felszerelés méret nyilvántartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) b) Szerződés teljesítéséhez vagy megkötését megelőzően érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	név, méret	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Magyar Röplabda Szövetség 1134 Budapest, Váci út 19. +36 1 300 7250 hunvolley@hunvolley.hu	MRSZ „Back Office” Rendszer üzemeltetése
	WEBSTAR CSOPORT Kft. 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. +36 72 522 738 info@webstar.hu	Trackateam üzemeltetése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nem releváns	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Adathordozhatósághoz való jog	

13. Kerékpárnyilvántartás

Célja:	Kerékpárnyilvántartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	név, átadás ideje, visszavétel ideje	
Időtartama:	5 év	
Érintettek köre:	Felnőtt játékosok	
Adatok forrása:	Felnőtt játékosok	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Google Workspace Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Írország	Tárhelyszolgáltatás
Adattovábbítás címzettje(i):	Nem releváns	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

14. Panaszkezelés

Célja:	Az érintett és a panasz azonosítása, valamint a jogszabályi kötelezésből eredő adatok felvétele. Célja a panasz megtételének a biztosítása és a kapcsolattartás
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
Jellege:	Automatizált és manuális
Kezelt adatok:	Név, panasz azonosítója, panasz beérkezésének időpontja, telefonszám, a beszélgetés során megadott személyes adatok, számlázási/levelezési cím, a panaszolt termék/tevékenység/mulasztás, a panasz

Időtartama:	Az Adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig kezeli.	
Érintettek köre:	Panaszos	
Adatok forrása:	Panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

15. Kamerás rögzített megfigyelés

Célja:	A telephely vagyonvédelmi célú megfigyelése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Az érintettek képmása, a felsorolt kamerák által rögzített adat: Kamerák felsorolása: 1. Dobozi úti parkoló 2. Délnyugati oldal 3. Északkeleti oldal és parkoló 4. Konditerem, folyosó, vezetői, lépcső 5. Recepció 6. Bitumenes pálya 7. Földszinti folyosó 8. Emeleti terasz, gépészet 9. Küzdőtér középről 10. Emelet, lift, adminisztratív iroda bejárata 11. Küzdőtér sarok 12. Küzdőtér konditerem felőli oldal 13. Folyosó keleti vége 14. Délnyugati oldallal (2.) szembeni kamera 15. Dobozi úti parkoló, biciklitároló 16. Földszinti folyosó közepe 17. Emeleti terasz, gépészet (8.) szembeni kamera 18. Küzdőtér vége	
Időtartama:	10 nap	
Érintettek köre:	Munkavállalók/Ügyfelek	
Adatok forrása:	Érintett	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	CSABA TALK Kft. 5600 Békéscsaba, Kazinczy utca 15. +36 66 442 755 info@csabatalk.hu https://csabatalk.hu/	Kamerarendszer karbantartása
	ELIT-ŐR KFT. 5600 Békéscsaba, Bethlen utca 28. +36 66 451 845	Riasztások esetén az élő kamerafelvételek online megtekintése
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

16. Követelések kezelése

Célja:	Az Adatkezelő követelésének kezelése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve címe, a követeléskezeléssel összefüggő adatai	
Időtartama:	A követeléskezelés befejezését követő 5 év	
Érintettek köre:	Követeléskezeléssel érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

17. Végrehajtás

Célja:	Az Adatkezelő érdekében lefolytatót végrehajtás kezelése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve, címe, a végrehajtáshoz szükséges adatok	
Időtartama:	A végrehajtás befejezését követő 10 év	
Érintettek köre:	Végrehajtásban érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

18. Vitás, jogi és peres ügyek

Célja:	Jogi és peres ügyek kezelése	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) f) Az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Természetes személy neve címe, ügy jellegéhez adódó egyéb azonosító adatai, az ügy állásával, tényeivel, leírásával kapcsolatos adatok.	
Időtartama:	Az ügy lezárását követő 5 év	
Érintettek köre:	Jogi és peres ügyekben érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett személyek	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog, Tiltakozáshoz való jog	

19. Érintetti kérelmek, panaszok nyilvántartása

Célja:	Nyilvántartás az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszokról, kérelmekről az érintettek való kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett, panaszos	
Adatok forrása:	Érintett, panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

20. Értesítés adatvédelmi incidensről

Célja:	Az adatvédelmi incidens megtörténtéről való tájékoztatás, kapcsolattartás	
Jogalapja:	A GDPR 6. cikk (1) c) Az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges	
Jellege:	Automatizált és manuális	
Kezelt adatok:	Azonosító adat, kapcsolattartói adat	
Időtartama:	5 év vagy a jogvita lezárásáig	
Érintettek köre:	Érintett személyek	
Adatok forrása:	Érintett, panaszos	
Adatfeldolgozó(k):	Adatai:	Tevékenység:
	Nincs	-
Adattovábbítás címzettje(i):	Nincs	-
Kapcsolódó érintetti jogok:	Tájékoztatáshoz való jog, Hozzáférési jog, Helyesbítéshez való jog, Törléshez való jog, Korlátozáshoz való jog	

Amennyiben nem adja meg a szükséges adatait az adatkezelő nem tudja biztosítani szerződéses, illetve jogszabályi kötelezettségeinek teljesítését.

Az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelés esetében az érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Milyen elveket tartunk fontosnak az adatai kezelése során?

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

Az Adatkezelő csak a meghatározott személyes adatokat kezeli.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságért azok megadás után az Adatkezelő felel.
Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az EU Általános Adatvédelmi Rendelete (2016/679. GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

Milyen jogai vannak az Adatkezelő által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Érintettek a GDPR rendeletben meghatározott jogaikat gyakorolni tudják. Ezen jogok gyakorlására irányuló kérelmet az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha bizonyítja, hogy az Érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintettnek ezért, kérelme teljesítéséhez, szükséges magát azonosítani.

Az Adatkezelő a kérelmet késedelem nélkül, de maximum a beérkezéstől számított 1 hónapon belül köteles teljesíteni, illetve tájékoztatni az Érintettet a teljesítés esetleges akadályairól, vagy késedelméről. Ebben az esetben a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható, azzal, hogy a meghosszabbításról és annak okáról az Érintett 1 hónapon belül értesül.

Az Érintett kérelmét az Adatkezelő olyan formában válaszolja meg, ahogyan az érkezett. Az Érintettnek lehetősége van elektronikusan is benyújtani a kérelmét, amely esetben a választ is elektronikusan kapja meg, kivéve, ha kifejezetten másként rendelkezik.

Az Érintetti jogok biztosítása érdekében ezen tájékoztatóban szereplő jogok díjmentesen gyakorolhatóak.

Ha és amennyiben a kért intézkedés, tájékoztatás túlzó, vagy nyilvánvalóan alaptalan az Adatkezelő észszerű összeget számíthat fel a teljesítésért (különös tekintettel a túlzó kérelmek megnövekedett adminisztratív költségeinek fedezése végett), vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ilyen esetben az Adatkezelő indokolási kötelezettséggel tartozik az Érintett felé.

A jogszabályoknak megfelelve az Érintettek az alábbi jogaikat gyakorolhatják:

a.) Az adatkezelés teljes tartama alatt az Érintett jogosult a megadott elérhetőségeken tájékoztatást és hozzáférést kérni az Adatkezelő által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az Adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az Adatkezelő, annak elérhetőségeiről
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről

b.) Az Érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak helyesbítését: Amennyiben az adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az Adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

c.) Az Érintett személyes adatai törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

d.) Az Érintett kérelmére Adatkezelő korlátozza a személyes adatok kezelését:

- amennyiben az Érintett vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- amennyiben az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

e.) az Érintett tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az Adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapból kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az Adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f.) Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az Érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik Adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná. (Az Érintett adathordozhatósághoz való joga)

Az Érintett jogorvoslati lehetőségei
A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez (http://birosag.hu/torvenyszekek) fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonszám: +36 1 391 1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu